

SAP Global Trade Services (GTS) Application Management/System Betrieb

Ein stetig aktuelles SAP-GTS-System mit regelmäßigem
Monitoring aller applikationsrelevanten Aktivitäten

*Wir betreiben Ihr
GTS-System und Ihre
GTS-Anwendung mit
erfahrenen Mitarbeitern,
die jahrelange Erfahrungen
aus GTS-Projekten, Betrieb
eigener Systemlandschaften
und kundenspezifischen
Anforderungen besitzen.*

Application Management – Betrieb

Wir bieten Ihnen an, die Betreuung Ihrer SAP-GTS-Systeme zu übernehmen. Aufgrund langjähriger Erfahrungen im SAP-GTS-Bereich und dem Betrieb mehrerer eigener und Kunden-SAP-GTS-Systemlandschaften, sind wir in der Lage, Kundensysteme so zu betreuen, dass alle für den täglichen Betrieb notwendigen Voraussetzungen geschaffen sind.

Gern unterstützen wir Sie, bei den von Ihnen durchzuführenden SAP-GTS-Prozessen.

Damit Sie und Ihre Mitarbeiter sich auf Ihr Kernkompetenzen konzentrieren können, übernehmen wir für Sie die Aufgaben des Betriebs Ihres SAP-GTS-Systems.

In der nachfolgenden Aufstellung finden Sie Beispiele von Aufgaben aus dem Betrieb. Je nach Ihren Wünschen können diese Aufgaben von Ihnen oder von uns übernommen werden.

- ✓ Monitoring aller Stammdatenüberleitungen und technisch unvollständigen Belegen
- ✓ Performance-Überwachung/Optimierung
- ✓ Space-Management
- ✓ Systemkopien/Mandantenkopien
- ✓ Job-Management
 - Job-Monitoring
 - Erstellung und Änderung von Jobs
- ✓ Druck- und Spool-Management
- ✓ Datensicherung und -wiederherstellung
- ✓ Analyse/Vorklärung von Fehlersituationen (Programmabbrüche, Druckerprobleme, etc.)
- ✓ Monitoring/Fehlerbehebung
- ✓ User-Administration
 - Rollen, Profile und Zugriffsrechte
- ✓ Schnittstellen/Datenaustausch
 - zwischen verschiedenen Systemen (z. B. über ALE oder BAPI)
 - Monitoring Schnittstellen
- ✓ Download aktueller Listen (Sanktionslisten, statistische Warennummern, Ausfuhrlistennummern, Präferenzregeln) von Daten Providern
- ✓ Upload von aktuellen Sanktionslisten
- ✓ Neuaufbau Vergleichsindex
- ✓ Durchführung der Deltaprüfung nur gegen Geschäftspartner
- ✓ Analyse Upload Protokolle

- ✓ Überwachung der synchronen Überleitung von Stammdaten
- ✓ Vorbereitung der Re-tarifierung
- ✓ Positivliste in periodischen Abständen prüfen (halbjährlich)
- ✓ Quartalsweise Unterstützung bei der Präferenz-Gesamtkalkulation
- ✓ Upload der neuen Präferenzabkommen
- ✓ Upload der statistischen Warennummern
- ✓ Unterstützung bei der Erstellung von Langzeitlieferantenerklärungen
- ✓ SM58-Überwachung
- ✓ Fehlerprotokoll im ERP-System für die Rückübertragung STAWN überwachen
- ✓ Recovery – nicht übergeleitete Belege über Recoveryfunktion erneut anstoßen
- ✓ Import von OSS-Hinweisen
- ✓ Release-Wechsel
- ✓ Vorbereitung und Support von Tests
- ✓ Pflege von Währungskursen/Wechselkursen
- ✓ Pflege von Partnervereinbarungen
- ✓ Erstellen, Pflege und Überwachung von EDI-Nachrichten
- ✓ Pflege von GTS-Formularen z. B. LLE

Darüber hinausgehende Projekte z. B. Einrichtung Archivierung, Schulungen, usw. können gesondert an die PwC beauftragt werden.

Bei Bedarf übernehmen wir gerne auch Ihren SAP Basis Support/SAP Basis Betrieb. Zu den Aufgaben, die wir übernehmen können, gehören z. B.:

- System- und Mandantenkopien
- System-Monitoring
- Jobeinrichtung und -Monitoring
- Transportmanagement
- Berechtigungswesen und Anwenderpflege
- Spool- und Druckmanagement
- Datenbanküberwachung und -Optimierung
- Installationen und Upgrades
- ...

Weitere Aufgaben übernehmen wir gerne in Absprache mit Ihnen.

Was eignet uns besonders, diese Aufgabe für Sie zu übernehmen?

- > 100 erfolgreich durchgeführte GTS-Projekte
- > 29 SAP-GTS-Berater in Europa, > 60 SAP GTS-Berater weltweit
- > 4.500 bearbeitete Support-Tickets
- seit 2006 Erfahrungen im SAP-GTS-Umfeld
- seit 2010 Betrieb der eigenen SAP-OnDemand Landschaften mit > 15 SAP-GTS-Systemen
- langjährige Erfahrung im Betrieb und der Betreuung von Kundensystemen
- zertifiziertes PwC-Rechenzentrum
- SAP-zertifizierte Mitarbeiter
- eigenes Entwicklerteam
- weltweit die einzige SAP-GTS-OnDemand-Lösung entwickelt und in Betrieb
- enge Zusammenarbeit mit dem Team der strategischen und rechtlichen Zollberatung mit weltweit mehr als 550 Spezialisten
- enge Partnerschaft mit der SAP SE

Ihre Ansprechpartner



Jochen Schmidt

Partner Customs & Excise
Tel.: +49 40 6378-1390
Mobiltel.: +49 170 4575121
jochen.schmidt@de.pwc.com



Thomas Menzfeld

Senior Manager
Tel.: +49 40 6378-1633
Mobiltel.: +49 151 50825858
thomas.menzfeld@de.pwc.com



Thorsten Peter Gaartz

Manager
Tel.: +49 40 6378-1763
Mobiltel.: +49 162 2149907
thorsten.peter.gaartz@de.pwc.com

Über uns

Unsere Mandanten stehen tagtäglich vor vielfältigen Aufgaben, möchten neue Ideen umsetzen und suchen Rat. Sie erwarten, dass wir sie ganzheitlich betreuen und praxisorientierte Lösungen mit größtmöglichem Nutzen entwickeln. Deshalb setzen wir für jeden Mandanten, ob Global Player, Familienunternehmen oder kommunaler Träger, unser gesamtes Potenzial ein: Erfahrung, Branchenkenntnis, Fachwissen, Qualitätsanspruch, Innovationskraft und die Ressourcen unseres Expertennetzwerks in 157 Ländern. Besonders wichtig ist uns die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mandanten, denn je besser wir sie kennen und verstehen, umso gezielter können wir sie unterstützen.

PwC. 9.800 engagierte Menschen an 29 Standorten. 1,65 Mrd. Euro Gesamtleistung. Führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft in Deutschland.