

Auskunftsverfahren beschleunigen – neue Einsichten gewinnen

Big Data Lösungen für die Financial Services Industrie



Die Herausforderung

Nie zuvor sind Geschäftsaktivitäten so granular in Datenform erfasst und gespeichert worden. Diese Daten effizient bereitzustellen und intelligent zu verarbeiten, um die für Sie zentralen Fragen zu beantworten, hat jedoch seine Herausforderungen:

- Fragestellungen unterscheiden sich wesentlich in Komplexität, Granularität, Qualität und Menge.
- In wachsendem Maße fordern externe Organisationen diese Auskünfte ein: Kunden, BaFin, EBA, Strafverfolgungsbehörden und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften haben dabei unterschiedliche Anforderungen.
- Die zugrundeliegenden Daten liegen mit mehreren Datenmodellen, in verschiedenen Formaten und nicht zuletzt in verteilten Systemen vor.
- Riesige Datenmengen und häufig nur dezentrale Zugriffsmöglichkeiten erschweren das Auffinden der richtigen Antworten weiter.
- Die vorgenannten Punkte führen dazu, dass die Prozesse für Auskunftersuchen häufig mit zahlreichen manuellen Eingriffen wenig effizient aufgesetzt sind.

Die Lösung

Es gilt von einem einzelfallbasierten Vorgehen zu einem nachhaltigen Prozess zu gelangen, der zukunftsorientiert für verschiedene Fragestellungen dient. Dazu ist ein umfassender Blick insbesondere auf die Datengrundlage und Systemlandschaft notwendig. Wir greifen auf langjährige Erfahrung mit Banken im Umgang mit staatlichen Institutionen zurück und können somit zielgerichtet die Probleme überwinden. Mit unabhängigen neuen Ideen arbeiten wir gemeinsam mit Ihnen daran eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln.

Unsere Vorgehensweise

Wir folgen dazu einer stringenten Vorgehensweise, deren Phasen und Kernelemente sich wie folgt darstellen lassen.

Phasenbeschreibungen



1 Bestandsaufnahme

Die erste Phase umfasst die Aufnahme des bisherigen Status-Quo.

- Wer stellte die Anfragen?
- Welche Inhalte wurden angefordert?
- Welche Datenquellen existierten hierfür?
- Wie wurden Daten extrahiert?
- Welche Applikationen und Systeme wurden genutzt?
- Wie wurden die Informationen aufgearbeitet?
- Wer führte die Schritte durch?
- Wie schnell konnten Informationen bereitgestellt werden?
- Mit welchen Kosten war dies verbunden?

2 Anforderungsanalyse

Wir unterstützen Sie dabei, die Anforderungen hinsichtlich der gewünschten Funktionalität aufzunehmen, zu strukturieren und zu validieren.

- Welche Informationen werden benötigt?
- Welche funktionalen Anforderungen existieren z. B. im Hinblick auf Volumen, Performance und Kompatibilität?
- Welche Sicherheits- und Berechtigungskonzepte müssen beachtet werden?
- Welche weiteren Unternehmensbereiche können hiervon profitieren?
- Wie sollen die Informationen aufbereitet und dargestellt werden?

3 Entwurf

Gemeinsam mit Ihnen entwerfen wir ein konkretes Zielbild unter Berücksichtigung der rechtlichen und technologischen Rahmenbedingungen.

- Design des benötigten (übergeordneten) Datenmodells
- Evaluierung und Auswahl der Hard- und Software
- Entwurf der notwendigen Kontrollmechanismen
- Integration in die bestehende IT-Architektur

4 Umsetzung

Wir setzen das Zielbild in enger Abstimmung mit Ihnen um.

- Installation und Konfiguration der Hard- und Software
- Aufbereitung und ggf. Import der Daten
- Implementierung der Analysealgorithmen und Ergebnispräsentation
- Aktualisierungsprozesse aufsetzen
- Durchführung umfassender Testszenarien

5 Betrieb

Abschließend begleiten wir die Überführung der neuen Prozesse und System in den Regelbetrieb und deren organisatorische Verankerung.

- Rollout an Key User in Abteilungen (Rechtsabteilung, Compliance, Fachabteilungen ...), einschließlich Schulungen
- Durchführung eines Change Managements zur Verankerung der Prozesse
- Go-Live der Produktivsysteme

Ihr Nutzen

Daten als zentrale geschäftsrelevante Ressource des 21. Jahrhunderts besser zu nutzen, ist ein wichtiges Element der stattfindenden digitalen Transformation. Als unmittelbarer Mehrwert ergibt sich für Sie:

- Offiziellen externen Auskunftersuchen kann kompetent und schnell entsprochen werden.
- Auskünfte können deutlich schneller und kostengünstiger erteilt werden.
- Über intelligente Analyseverfahren erhalten Sie neue Einsichten, um Ihr Geschäft weiter voran zu bringen.

PwC unterstützt Sie dabei gerne. Wir verfügen über exzellente Kenntnisse der Finanzbranche, Datenanalytik und neuer technologischer Entwicklungen – sowie der Schnittmenge aller drei. Unser globales Netzwerk erlaubt es darüber hinaus, auf weitere Spezialexpertise sowohl aus Geschäfts- als auch IT-Sicht zuzugreifen.

Über uns

Unsere Mandanten stehen tagtäglich vor vielfältigen Aufgaben, möchten neue Ideen umsetzen und suchen Rat. Sie erwarten, dass wir sie ganzheitlich betreuen und praxisorientierte Lösungen mit größtmöglichem Nutzen entwickeln. Deshalb setzen wir für jeden Mandanten, ob Global Player, Familienunternehmen oder kommunaler Träger, unser gesamtes Potenzial ein: Erfahrung, Branchenkenntnis, Fachwissen, Qualitätsanspruch, Innovationskraft und die Ressourcen unseres Expertennetzwerks in 157 Ländern. Besonders wichtig ist uns die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mandanten, denn je besser wir sie kennen und verstehen, umso gezielter können wir sie unterstützen.

PwC. 9.300 engagierte Menschen an 28 Standorten. 1,55 Mrd. Euro Gesamtleistung. Führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft in Deutschland.

Ansprechpartner

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Florian Buschbacher

Data Analytics

Tel.: +49 711 25034-3345

E-Mail: florian.buschbacher@de.pwc.com

Dr. Marc Ehrig

Financial Services Technology Consulting

Tel.: +49 69 9585-5820

E-Mail: marc.ehrig@de.pwc.com



Die PricewaterhouseCoopers Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft bekennt sich zu den PwC-Ethikgrundsätzen (zugänglich in deutscher Sprache über www.pwc.de/de/ethikcode) und zu den Zehn Prinzipien des UN Global Compact (zugänglich in deutscher und englischer Sprache über www.globalcompact.de).

© Mai 2014 PricewaterhouseCoopers Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Alle Rechte vorbehalten.
„PwC“ bezeichnet in diesem Dokument die PricewaterhouseCoopers Aktiengesellschaft Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die eine Mitgliedsgesellschaft der PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) ist. Jede der Mitgliedsgesellschaften der PwCIL ist eine rechtlich selbstständige Gesellschaft.