

**Connected Digital Services von PwC**

Effiziente eDiscovery  
entsprechend Ihrer  
individuellen  
Bedürfnisse

Sie möchten Ihre Untersuchungshandlungen selbstständig durchführen, aber bei Bedarf dennoch nicht auf die Fachexpertise und Hilfestellung eines externen Anbieters verzichten? Unsere Concierge-Plattform **Connected Digital Services** ermöglicht Ihnen genau dies.

Die digitale Forensik-Lösung besteht derzeit aus sechs Modulen, darunter: **Connected eDiscovery**. Steuern Sie mithilfe unseres Tools Ihre internen Sonderuntersuchungen in Eigenregie und fragen Sie bei Bedarf ergänzende Service- oder Beratungsleistungen rund um die Uhr bei unseren PwC-Expert:innen an.

**Erfahren Sie anhand eines laufenden Kundenprojekts, wie Sie Connected eDiscovery auch in Ihrem Unternehmen nutzen können, um Ihre nächste Untersuchung kurzfristig und kosteneffizient anzugehen.**



Connected eDiscovery eignet sich für Unternehmen aller Branchen und jeder Größenordnung – angefangen bei kleineren Firmen und Anwaltskanzleien über mittelständische Unternehmen bis hin zu Großkonzernen. Dabei können unsere Kunden individuell entscheiden, auf welche Services sie zurückgreifen und in welchem Maße sie dies tun möchten.

Auch aktuell nutzt ein Kunde mit etwa 50 Mitarbeitenden aus dem Bereich des öffentlichen Sektors Connected eDiscovery, um seine Untersuchungshandlungen in Eigenregie durchzuführen:

## Die Situation unseres Kunden, bevor er Connected eDiscovery genutzt hat

- Für seine internen Untersuchungen nutzte der Kunde ausschließlich die Suchfunktionen seines E-Mail-Programms sowie herkömmliche Tabellenkalkulations- und Textverarbeitungsprogramme.
- Zielgerichtete Suchvorgänge waren dadurch aufwändig und unvollständig.
- Es fehlte an erweiterten Suchfunktionen: Der Kunde wünschte sich, seine elektronischen Daten wie E-Mails oder Dokumente effizient durchsuchen und Metadaten bei den Suchen einbeziehen zu können.

## Was unser Kunde von einer digitalen Forensik-Lösung erwartet hat

- Im Vordergrund stand der Wunsch, möglichst schnell zu den für einen Sachverhalt relevanten Informationen vorzudringen. Die Suche nach diesen sollte strukturiert, effizient und zielgerichtet erfolgen.
- eReviews sollten zukünftig mit Unterstützung neuester Technologien und Suchtechniken durchgeführt werden und beispielsweise das Auffinden bestimmter Wortkombinationen ermöglichen.
- Der Kunde wünschte sich, alle Dokumente innerhalb einer Plattform analysieren und sie mit Blick auf den Sachverhalt klassifizieren zu können. Die Analyseergebnisse und die zugrundeliegenden Abwägungen sollten in dem Tool direkt dokumentiert werden können.
- Es sollte die Möglichkeit bestehen, die Analyseergebnisse als Report zu exportieren und diesen nach unterschiedlichen Kriterien filtern zu können (z. B. Personen, Zeitraum oder Relevanz).

## Warum sich der Kunde für Connected eDiscovery entschieden hat

- Der Kunde hatte selbst nur wenige Erfahrungen und Kenntnisse im Bereich der eDiscovery. Connected eDiscovery setzt keinerlei technisches Spezialwissen voraus und ist einfach anzuwenden. Einer kurzfristigen Sonderuntersuchung mithilfe unseres Tools würde damit nichts im Wege stehen.
- Mit unserem Forensik-Tool erhält der Kunde eine intuitive und flexible Lösung, die individuell auf seine Bedürfnisse anpassbar ist.
- Es war bereits absehbar, dass der Kunde zukünftig Unterstützung im Bereich der Datenerfassung und der eReview benötigen würde. Ein großes Plus war daher die Möglichkeit, bei Bedarf auf die Beratungsexpertise von PwC – darunter IT- und Legal-Tech-Spezialist:innen sowie Forensiker:innen und Analyst:innen – zurückgreifen zu können.

## Wie unser Kunde von Connected eDiscovery profitiert

- **„Mit Connected eDiscovery können wir auf alle Funktionen zugreifen, die wir uns für eine effiziente Sonderuntersuchung gewünscht haben. Die Plattform ist intuitiv bedienbar und hat es uns ermöglicht, Projekte selbstständig durchzuführen. Für eine ergänzende Datenerhebung haben wir die Expertise von PwC angefragt. Unsere Erwartungen wurden übertroffen: Die Expert:innen haben uns sogar direkt vor Ort unterstützt.“** – Eine staatliche Einrichtung in der EU
- Wir haben den Kunden zudem bei der Extraktion von elektronischen Daten aus unkonventionellen Tools unterstützt.
- Ein wesentliches Plus für unseren Kunden war der Zeitaspekt: Mit Zugriff auf die Plattform konnte er sofort mit seinen Untersuchungshandlungen loslegen.

## Die Vorteile auf einen Blick

- ✓ End-to-End Lösung auf höchstem Niveau: Bearbeitung des gesamten eDiscovery-Prozesses innerhalb einer Plattform.
- ✓ Überzeugende Customer Experience: Intuitive Benutzeroberflächen und fachliche Erläuterungen leiten durch die Prozesse.
- ✓ Schnell loslegen, schnelle Ergebnisse erhalten: Keine Implementierung der Lösung notwendig.
- ✓ Der Weg in die digitale Transformation: Automatisierte Pipelines und künstliche Intelligenz reduzieren Ressourcenaufwände.
- ✓ Externes Know-how auf Abruf: Digitale Forensik-Lösung ergänzt um Fachexpertise aus dem umfassenden PwC-Netzwerk.



Connected eDiscovery –  
Führen Sie Ihre Untersuchungshandlungen  
selbstständig durch und verlassen Sie sich  
dabei auf Unterstützung genau dann,  
wenn Sie sie benötigen.

Wir beraten Sie gern!  
[de\\_store@pwc.com](mailto:de_store@pwc.com)



**Sally Trivino**  
Forensic Services



© 2022 PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Alle Rechte vorbehalten.  
In diesem Dokument bezieht sich „PwC“ auf die PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die eine Mitgliedsfirma von PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) ist. Jede Mitgliedsfirma von PwCIL ist eine separate und unabhängige juristische Einheit.