

*Please see further down in this document for the English version of the Privacy statement.*

## Datenschutzhinweise

### **Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14 EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) im Rahmen der Bereitstellung der Lernplattform PwC's Training & Education Center**

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise sollen Ihnen verständlich, transparent und übersichtlich erläutern, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns im Rahmen der Bereitstellung der Plattform PwC's Training & Education Center verarbeitet werden. Sollten Sie dennoch Verständnisfragen oder sonstige Rückfragen zum Datenschutz bei PwC haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden und diesen unter [DE\\_Datenschutz@pwc.com](mailto:DE_Datenschutz@pwc.com) oder den weiteren, unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Diese Datenschutzhinweise umfassen nicht die Verarbeitung in anderen Systemen oder aufgrund anderer Beziehungen zwischen Ihnen und uns. Zur diesbezüglichen Information stellen wir Ihnen gesonderte Hinweise im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung.

## Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art.4 Abs. 7 EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37  
60327 Frankfurt am Main  
E-Mail: [webkontakt\\_anfragen@de.pwc.com](mailto:webkontakt_anfragen@de.pwc.com)  
Telefonzentrale: +49 69 9585-0  
Fax: +49 69 9585-1000

## Datenschutzbeauftragter

PwC hat einen Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 37 DSGVO benannt. Sie können den Datenschutzbeauftragten der PwC, Dr. Tobias Gräber, unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

E-Mail-Kontakt: **DE\_Datenschutz@pwc.com**  
Telefon: +49 69 9585-0

Adresse für postalische Kontaktaufnahme:  
PricewaterhouseCoopers GmbH WPG  
Dr. Tobias Gräber, Datenschutzbeauftragter  
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37  
60327 Frankfurt am Main

## Betroffenenrechte/Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht

Sie haben gegenüber PwC folgende Rechte nach dem geltenden Datenschutzrecht hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft: Sie können jederzeit von PwC Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten bei PwC über Sie gespeichert sind. Die Auskunftserteilung durch PwC ist für Sie kostenfrei.

Das Recht auf Auskunft besteht nicht oder nur eingeschränkt, wenn und soweit durch die Auskunft geheimhaltungsbedürftige Informationen offenbart würden, bspw. Informationen, die einem Berufsgeheimnis unterliegen.

Recht auf Berichtigung: Wenn Ihre personenbezogenen Daten, die bei PwC gespeichert sind, unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, von PwC jederzeit die Berichtigung dieser Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von PwC die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn und soweit die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. In diesem Fall muss PwC die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen und diese aus seinen IT-Systemen und Datenbanken entfernen.

Ein Recht auf Löschung besteht nicht, soweit

- Die Daten aufgrund einer gesetzlichen Pflicht nicht gelöscht werden dürfen oder aufgrund einer gesetzlichen Pflicht verarbeitet werden müssen;

- Die Datenverarbeitung erforderlich ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von PwC zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, von PwC die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie das Recht, dass diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden. Dieses Recht besteht nur, wenn

- Sie uns die Daten auf der Grundlage einer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages zur Verfügung gestellt haben;
- Die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

## Beschreibung der Datenverarbeitung auf dieser Webseite und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

### **Verarbeitung personenbezogener Daten beim Aufrufen der Website**

Wenn Sie **PwC's Training & Education Center Webseite** aufrufen, erheben wir die Daten, die technisch notwendig sind, um Ihnen diese Webseite anzuzeigen. Es handelt sich dabei um die folgenden personenbezogenen Daten, die von Ihrem Browser automatisch an unseren Server übermittelt werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage/Ihres Aufrufs der Webseite

- Inhalt der Anforderung (Information, welche konkrete Seite von Ihnen aufgerufen wurde)
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Sprache und Version der Browsersoftware

Diese Informationen werden für eine maximale Zeit von 90 Tagen gespeichert und danach gelöscht.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Webseite kann ohne die Nutzung dieser Daten nicht aufgerufen und den Nutzern angeboten werden, es besteht ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung.

### **Verarbeitung personenbezogener Daten beim Verwenden der Webseite**

Beim Verwenden der Webseite erheben wir Daten, die zur zweckmäßigen Erfüllung der vereinbarten Leistungen zwingend notwendig sind. Die dabei erhobenen Daten beziehen sich auf Daten des Nutzerprofils sowie auf nutzungsbezogene Daten.

Im Rahmen des Nutzerprofils erhobene Daten umfassen sämtliche Daten, die zur Erstellung des Nutzerprofils von Ihnen angegeben wurden sowie Daten, die Ihr Arbeitgeber zur Einrichtung Ihres Nutzerprofils an uns übermittelt. Um ein solches Nutzerprofil einzurichten, übermittelt Ihr Arbeitgeber zunächst Ihre Email-Adresse sowie Ihren Vor- und Nachnamen an uns, danach können Sie Ihr Profil auf freiwilliger Basis innerhalb eines Freitextfeldes um weitere Informationen ergänzen.

Nutzungsbezogene Daten umfassen sämtliche Daten, die bei der Nutzung der Website automatisch generiert werden:

- Aufgerufene Lerneinheiten

- Fortschritt bei Lerneinheiten sowie in Lerneinheiten erreichte Ergebnisse
- In Lerneinheiten verbrachte Zeit
- Zertifikate

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Bereitstellung der Webseite und das Angebot von Trainings erfolgt zur Erfüllung eines Vertrages mit einem Dritten, in der Regel Ihrem Arbeitgeber. Wir haben daher ein eigenes Interesse daran, den Vertrag zu erfüllen, eine Nutzung der Trainingsinhalte ohne die Verarbeitung dieser Daten (mit Ausnahme der freiwilligen Angaben im Freitextfeld in den Profileinstellungen) ist nicht möglich.

#### Ergänzende Datenverarbeitung auf Basis einer Einwilligung

Grundsätzlich erlaubt es die Webseite zudem, dass bestimmte Nutzer eine Auswertung der Aktivitäten anderer Nutzer bezüglich der Verwendung von Lerninhalten erhalten können. Es handelt sich hierbei in der Regel um Vorgesetzte und direkt unterstellte Mitarbeiter. Wir unterscheiden hierbei nach "Nutzergruppe 1" und "Nutzergruppe 2". Falls Sie sich unsicher sind, welcher Nutzergruppe Sie und Ihr Unternehmen angehören, fragen Sie bitte bei dem für Sie zuständigen Administrator nach.

#### **Nutzergruppe 1 (anonymes Reporting)**

Bei dieser Nutzergruppe ist die sogenannte „Manager“-Funktion in anonymisierter Form aktiviert. Dies bedeutet, dass einem Nutzer („Manager“) eine bestimmte Anzahl von anderen Nutzern („Teilnehmender“) zugeordnet wird. Der „Manager“-Nutzer kann in Folge Auswertungen generieren, die ihm verschiedene Informationen bezüglich der Lernfortschritte der ihm zugeordneten „Teilnehmer“ darstellen. Zu diesen Informationen zählen:

- Lerninhalte, für die Nutzer registriert sind
- Lernfortschritte im Sinne des Fertigstellungsgrades von Lerninhalten

- In Lerninhalten verbrachte Zeit
- Status der Fristen von Lerninhalten, für die Nutzer registriert sind
- Akquirierte Kenntnisse und Zertifikate

Diese Informationen stehen dem "Manager"-Nutzer in anonymisierter und aggregierter Form zur Verfügung und lassen keine Rückschlüsse auf konkrete Nutzer zu.

### **Nutzergruppe 2 (personenbezogenes Reporting)**

Bei dieser Nutzergruppe ist die sogenannte „Manager“-Funktion in nicht-anonymisierter Form aktiviert. Dies bedeutet, dass einem Nutzer („Manager“) eine bestimmte Anzahl von anderen Nutzern („Teilnehmender“) zugeordnet wird. Der „Manager“-Nutzer kann Auswertungen generieren, die ihm verschiedene Informationen bezüglich der Lernfortschritte der ihm zugeordneten „Teilnehmer“ darstellen. Zu diesen Informationen zählen:

- Lerninhalte, für die Nutzer registriert sind
- Lernfortschritte im Sinne des Fertigstellungsgrades von Lerninhalten
- In Lerninhalten verbrachte Zeit
- Status der Fristen von Lerninhalten, für die Nutzer registriert sind
- Akquirierte Kenntnisse und Zertifikate

Der "Manager"-Nutzer erhält diese Information für Einzelpersonen, sodass diese Daten den jeweiligen Nutzerprofilen zugeordnet werden können.

Eine solche Verarbeitung erfolgt jedoch nur, wenn alle dem "Manager" zugeordneten Nutzer einwilligen, dass ihre Daten sichtbar sind oder aber einige Nutzer einwilligen und mehr als zwei Nutzer der Verarbeitung nicht zustimmen, sodass die Anonymisierung

der Nutzer, die nicht eingewilligt haben, gewährleistet werden kann. Andernfalls erfolgt eine Verarbeitung wie in Nutzergruppe 1.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt somit auf Basis Ihrer Einwilligung. Willigen Sie nicht ein, entstehen Ihnen hierdurch keine Nachteile, es steht allein die personenbezogene Auswertungsfunktion, wie oben beschrieben, nicht zur Verfügung.

Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung können Sie zudem jederzeit widerrufen. Details hierzu sind weiter unten in dieser Erklärung beschrieben.

## Speicherung und Löschung

Soweit nicht in dieser Erklärung explizit anders aufgeführt, erfolgt eine Speicherung der Daten über die vereinbarte Vertragslaufzeit. Nach Ende der Vertragslaufzeit bzw. der vorzeitigen Beendigung erfolgt eine Löschung innerhalb von 30 Tagen, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser gespeichert werden, wenn Sie Websites verwenden. Sie können festlegen, wie Websites Cookies verwenden, indem Sie die Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers konfigurieren (weitere Informationen zu Cookie-Einstellungen finden Sie in der Hilfe Ihres Browsers).

Wir, verwenden Cookies auf verschiedene Weise, etwa für folgende Zwecke:

- Authentifizierung und Identifizierung Ihrer Person, damit wir Ihnen die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen anbieten können
- Erfassung der Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben
- Bereitstellung der von Ihnen verwendeten Website
- Speicherung Ihrer Einstellungen und der Stelle, an der Sie zuletzt bei der Nutzung der Website aufgehört haben

## Weitere Informationen

Die vorliegende Webseite wird technisch betrieben auf *Adobe Captivate Prime*, einer Software von *Adobe Systems Incorporated*, 345 Park Avenue, San Jose, CA, 95110-2704 USA. Die Webseite wird von diesem Dienstleister gehostet, die auf unserer Webseite erhobenen Daten werden daher auf den Servern des Dienstleisters gespeichert. Die Serverstandorte befinden sich im europäischen und außereuropäischen Ausland. Es findet ein Datentransfer ins Ausland statt. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission im Sinne des Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO gewährleistet. Die EU-Standardvertragsklauseln können unter <https://eurex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> abgerufen werden.

## Widerruf der Einwilligung in die Datenverarbeitung

Soweit Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung eine Einwilligung ist, ist die Abgabe einer solchen Einwilligung freiwillig und kann durch Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wenn Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung durch PwC widerrufen möchten, können Sie dies tun, indem Sie Ihren Widerruf wie folgt ausüben:

Auf der Plattform wird im Bereich der Fußzeile dauerhaft die Schaltfläche "Einwilligung Datenverarbeitung" angezeigt. Ein Klick auf diese Schaltfläche führt Sie zu einem Formular, in dem erneut Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Nutzerdaten durch einen "Manager"-Nutzer abgefragt wird. Wählen Sie hier die Option "Nein" aus, wird Ihre Einwilligung in die Verarbeitung dieser Daten zurückgezogen und es erfolgt ab diesem Zeitpunkt keine nicht-anonymisierte Verarbeitung dieser Daten mehr.



# Privacy policy

## **Data protection information in accordance with Art. 13, 14 of the EU Basic Data Protection Regulation (DSGVO) as part of the provision of the learning platform PwC's Training & Education Center**

The following data protection information is intended to explain to you in a clear, transparent and understandable way how your personal data is processed by us in connection with the provision of the PwC's Training & Education Center platform. However, if you have any questions of understanding or other queries about data protection at PwC, you are welcome to contact our data protection officer at [DE\\_Datenschutz@pwc.com](mailto:DE_Datenschutz@pwc.com) or at the other contact details given below. This data protection notice does not cover processing in other systems or due to other relationships between you and us. We provide you with separate information in this regard as part of the provision of services.

## Responsible

The person responsible for the processing of your personal data within the meaning of Article 4 (7) of the EU Data Protection Regulation (DSGVO) is

PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37  
60327 Frankfurt am Main  
E-Mail: [webkontakt\\_anfragen@de.pwc.com](mailto:webkontakt_anfragen@de.pwc.com)  
Phone: +49 69 9585-0  
Fax: +49 69 9585-1000

## Data protection officer

PwC has appointed a data protection officer pursuant to Art. 37 DSGVO. You can reach the PwC data protection officer, Dr Tobias Gräber, at the following contact details:

E-mail contact: [DE\\_Datenschutz@pwc.com](mailto:DE_Datenschutz@pwc.com)  
Phone: +49 69 9585-0

Address for postal contact:

PricewaterhouseCoopers GmbH WPG  
Dr. Tobias Gräber, Data Protection Officer  
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37  
60327 Frankfurt am Main

## Data subjects' rights/your rights under data protection law

You have the following against PwC under the applicable data protection legislation with regard to personal data concerning you:

Right to information: You can request information from PwC at any time about whether and what personal data about you is stored by PwC. The provision of information by PwC is free of charge for you.

The right to information does not exist, or exists only to a limited extent, if and to the extent that the information would disclose information that requires confidentiality, e.g. information that is subject to professional secrecy.

Right of rectification: If your personal information held by PwC is incorrect or incomplete, you have the right to ask PwC to correct it at any time.

Right of deletion: You have the right to request PwC to delete your personal data if and to the extent that the data are no longer needed for the purposes for which they were collected or, if processing is based on your consent, if you have withdrawn your consent. In this case PwC must stop processing your personal data and remove it from its IT systems and databases.

There is no right to deletion, as far as

- The data may not be deleted due to a legal obligation or must be processed due to a legal obligation;
- The data processing is necessary for the assertion, exercise or defense of legal claims.

Right to limit processing: You have the right to request that PwC limit the processing of your personal data.

Right to data transferability: You have the right to receive from PwC the data you provide in a structured, common, machine-readable format and the right to have this data transferred to another responsible party. This right exists only if

- you have provided us with the data on the basis of a consent or on the basis of a contract concluded with you;
- The processing is carried out using automated procedures.

## Description of the data processing on this website and legal basis for the processing

### Processing of personal data when calling up the website

When you access **PwC's Training & Education Center website**, we collect the data that is technically necessary to display this website. This includes the following personal data, which is automatically transmitted to our server by your browser:

- IP address
- Date and time of your request/access to the website
- Content of the request (information on which specific page you have called up)
- Access status/http status code
- Website from which the request comes
- Language and version of the browser software

This information is stored for a maximum period of 90 days and then deleted.

These personal data are processed on the basis of Art. 6 para. 1 letter f) DSGVO. The website cannot be accessed and offered to users without the use of these data, there is a legitimate interest in the processing.

## **Processing of personal data when using the website**

When using the website, we collect data that is absolutely necessary for the purpose of fulfilling the agreed services. The data collected in the process relates to user profile data and usage-related data.

Data collected as part of the user profile includes all the data that you provided to create the user profile and data that your employer provides to us to set up your user profile. In order to set up such a user profile, your employer will first send us your email address and your first and last name, after which you can voluntarily add further information to your profile in a free text field.

Usage-related data includes all data that is automatically generated when the website is used:

- Called up learning units
- Progress in learning units and results achieved in learning units
- Time spent in course units
- Certificates

These personal data are processed on the basis of Art. 6 para. 1 letter f) DSGVO. The provision of the website and the offering of training is carried out for the fulfilment of a contract with a third party, usually your employer. We therefore have a vested interest in fulfilling the contract. It is not possible to use the training content without processing this data (with the exception of the voluntary details in the free text field in the profile settings).

### Supplementary data processing on the basis of consent

In principle, the website also allows certain users to receive a report of the activities of other users regarding the use of learning content. As a rule, these users are supervisors and directly subordinate employees. We distinguish between "user group 1" and "user group 2". If you are unsure which user group you and your company belong to, please ask the administrator responsible for you.

### **User group 1 (anonymous reporting)**

For this user group, the so-called "manager" function is activated in anonymised form. This means that a user ("manager") is assigned a certain number of other users ("participant"). The "manager" user can generate reports that provide him with various information regarding the learning progress of the "participants" assigned to him. This information includes

- Learning content for which users are registered
- Learning progress in terms of the degree of completion of learning content
- Time spent in learning content
- Status of deadlines of learning content for which users are registered
- Acquired knowledge and certificates

This information is available to the "Manager" user in an anonymous and aggregated form and does not allow any conclusions to be drawn about specific users.

### **User group 2 (personalised reporting)**

For this user group, the so-called "manager" function is activated in a non-anonymous form. This means that a user ("manager") is assigned a certain number of other users ("participants"). The "manager" user can generate reports that provide him with various information regarding the learning progress of the "participants" assigned to him. This information includes

- Learning content for which users are registered
- Learning progress in terms of the degree of completion of learning content
- Time spent in learning content
- Status of deadlines of learning content for which users are registered
- Acquired knowledge and certificates

The "Manager" user receives this information for individuals, so that this data can be assigned to the respective user profiles.

However, such processing will only take place if all users assigned to the "Manager" agree that their data are visible or if some users agree and more than two users do not consent to the processing, so that the anonymisation of the users who have not given their consent can be guaranteed. Otherwise, processing will take place as in user group 1.

These personal data are processed on the basis of Art. 6 para. 1 letter a) DSGVO. The data processing is therefore based on your consent. If you do not consent, you will not suffer any disadvantages as a result; only the personal evaluation function as described above is not available.

You can also revoke your consent to the processing at any time. Details are described further below in this declaration.

## Storage and deletion

Unless explicitly stated otherwise in this declaration, the data will be stored for the agreed contract period. After the end of the contract period or upon premature termination, the data will be deleted within 30 days, unless there is a legal obligation to retain data.

## Cookies

Cookies are small text files that are stored by your browser when you use websites. You can control how Web sites use cookies by configuring your browser's privacy settings (see your browser's help for more information on cookie settings).

We, use cookies in various ways, such as for the following purposes:

- Authentication and identification of your person so that we can offer you the services you request
- Collection of the information you have provided us with
- Provision of the website you use
- Storage of your settings and the place where you last stopped using the website

## Further Information

This website is technically operated on *Adobe Captivate Prime*, software from *Adobe Systems Incorporated*, 345 Park Avenue, San Jose, CA, 95110-2704 USA. The website is hosted by this service provider, therefore the data collected on our website is stored on the service provider's servers. The server locations are located in Europe and outside Europe. A data transfer to foreign countries takes place. An appropriate level of data protection is guaranteed by the use of standard contract clauses of the EU Commission in accordance with Art. 46 Para. 2 lit. c) DSGVO. The EU standard contractual clauses can be found at

<https://eurex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>.

## Revocation of consent to data processing

If the legal basis for data processing is consent, the provision of such consent is voluntary and can be revoked by you at any time with effect for the future.

If you wish to revoke your consent to processing by PwC, you can do so by exercising your revocation as follows:

On the platform, the "Consent data processing" button is permanently displayed in the footer area. A click on this button will take you to a form in which your consent to the processing of your user data by a "Manager" user will again be requested. If you select the "No" option here, your consent to the processing of this data will be withdrawn and from this point on there will no longer be any non-anonymised processing of this data.