



Abrechnungsinstanz für Energieversorger

**Die Cloud-Plattform zur Digitalisierung
Ihres Meter-to-Cash Prozesses**



Inhalt

1.	Herausforderungen der digitalen Energiewende	03
2.	Unsere strategische Partnerschaft mit powercloud	04
3.	Die Abrechnungsinstanz für Energieversorger	05
4.	Die Abrechnungsinstanz umfasst eine Vielzahl standardisierter Funktionen...	06
5.	...und lässt sich flexibel durch Lösungen aus dem Partner-Ökosystem erweitern	07
6.	Die Abrechnungsinstanz ist Herzstück einer modernen IT-Architektur	08
7.	In 3 Schritten zur PwC Abrechnungsinstanz	09
8.	FAQ	10
9.	Kontakt	11

Herausforderungen der digitalen Energiewende

Die Energiewende, die voranschreitende **Digitalisierung** und der sich rasant verschärfende **Wettbewerb** durch neue digitale Player mit kundenzentrierten Produkten und Services zwingen Energieversorger, völlig neue Geschäftsmodelle zu entwickeln. Hier kommen veraltete IT-Systeme meist an ihre Grenzen, insbesondere wenn es um die Abrechnung neuer Produkte und Services geht (z.B. Bündelprodukte aus Commodity- und Non-Commodity).

Um sich als Energieversorger durch kundenzentrierte Produkte und Services im Markt zu behaupten, bedarf es einer Neuausrichtung der IT nach modernen IT-Architektur-Prinzipien. Dem energiewirtschaftlichen Abrechnungssystem kommt hierbei eine wesentliche Rolle als digitales Transformationsvehikel zu.



Disruptive Player attackieren tradierte Energieversorgungsunternehmen



Digitale Marken von etablierten Energieversorgern adressieren eine junge und digitale Zielgruppe



Technologieunternehmen entwickeln cloudbasierte Geschäftsmodelle, die den Energiemarkt novellieren



Legacy-Systeme kommen bei der Vermarktung und Abrechnung moderner Produkte an ihre Grenzen



Moderne Energieversorgungsunternehmen müssen sich durch Kundenzentrierung, Nachhaltigkeit oder Kostenführerschaft differenzieren



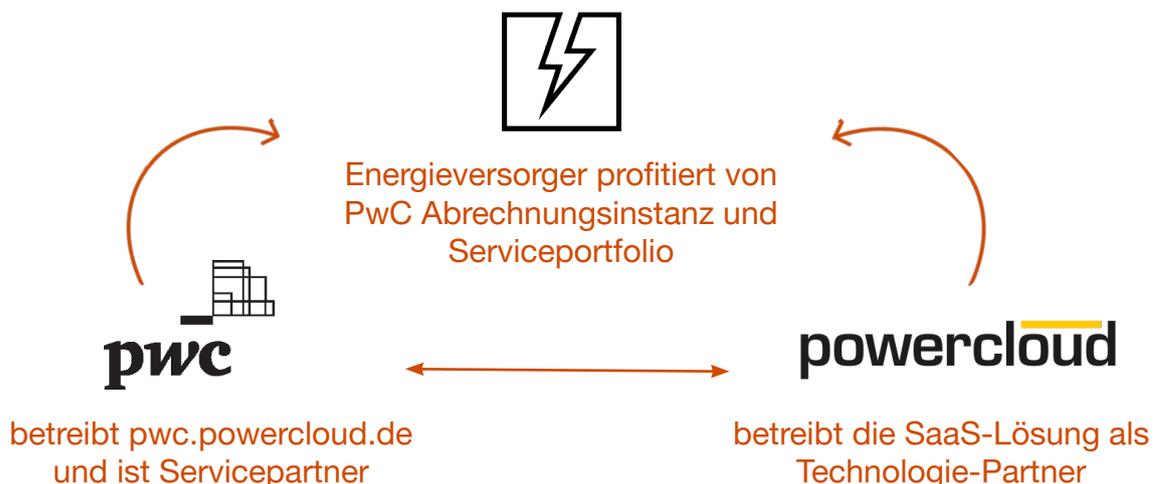
Unsere strategische Partnerschaft mit powercloud

Als etabliertes Beratungsunternehmen in der Energiewirtschaft besitzt PwC ein breites Partnernetzwerk unterschiedlicher Service- und Solution-Provider. Durch die langjährige Zusammenarbeit mit den erfolgreichsten Anbietern energiewirtschaftlicher Abrechnungssysteme entwickelte PwC umfassende Expertise in den Bereichen Implementierung, Betrieb, Training sowie Service und Support dieser Systeme.

In 2020 ging PwC eine strategische Partnerschaft mit dem innovativen SaaS-Plattform-Anbieter powercloud ein. Seit 2021 verfügt PwC über eine eigene Abrechnungsinstanz für Energieversorger auf Basis der powercloud. Im Rahmen der Partnerschaft stellt powercloud ihre SaaS-Plattform PwC als technologischen Unterbau zur Verfügung und verantwortet dessen kontinuierliche Weiterentwicklung.

Darauf aufbauend übernimmt PwC den Betrieb der Abrechnungsinstanz mit individuellem Preis- und Vertragsmodell zu exklusiven Konditionen. Dabei ist PwC alleiniger Vertragspartner des Energieversorgers und kümmert sich als zuverlässiger Single-Point-of-Contact (SPOC) um sämtliche Belange Ihres Unternehmens.

Zusätzlich zur Abrechnungsinstanz wurde im Rahmen der strategischen Partnerschaft ein umfangreiches Managed-Service-Portfolio entwickelt, welches Energieversorgern ergänzende, ganzheitliche Services auf modernster Basis bietet. Hierzu zählen umfangreiche (IT-) Anforderungsassessments vor der Einführung der Abrechnungsinstanz sowie flexibel abrufbare BPO-Dienstleistungen nach Implementierung der Lösung.



Die Abrechnungsinstanz für Energieversorger

Die PwC Abrechnungsinstanz für Energieversorger auf Basis der powercloud bildet alle Geschäftsprozesse digital ab, die im „Maschinenraum des Energieversorgers“ zusammenlaufen.

Um eine maximale Kundenzentrierung und Wettbewerbsfähigkeit zu gewährleisten, können Energieversorger, ebenso wie Netz- und Messstellenbetreiber, mit der PwC

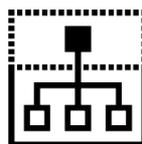
Abrechnungsinstanz ihre Prozesse automatisieren und ihren digitalen Reifegrad individuell steigern.

Die End-to-End-Lösung ermöglicht es, innovative Produkte und Services sowie neuartige digitale Geschäftsmodelle einfach und schnell umzusetzen, um modernste Standards im Markt zu etablieren und den Wettbewerb aktiv mitzugestalten.



Wirtschaftlich

Durch das Pooling von Zählpunkten auf der Abrechnungsinstanz profitieren Sie als Energieversorger jeder Größenordnung von Skaleneffekten.



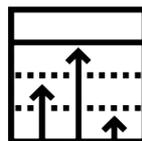
Individuell

Über die Parametrisierung der Abrechnungsinstanz können Sie unternehmensspezifische Anforderungen umsetzen und Ihre Prozesse dem powercloud-Standard anpassen.



Strategisch

Sie besitzen volle Flexibilität bei der Wahl der Produkte und Dienstleistungen. Unser Anspruch ist ein vollumfänglicher Service, den Sie nach Ihren Wünschen erweitern und anpassen können.



Flexibel

Sowohl PwC als auch powercloud verfügen über ein umfangreiches Ökosystem und strategische Partnerschaften, auf die Sie uneingeschränkt zugreifen können.

Die Abrechnungsinstanz umfasst eine Vielzahl standardisierter Funktionen...

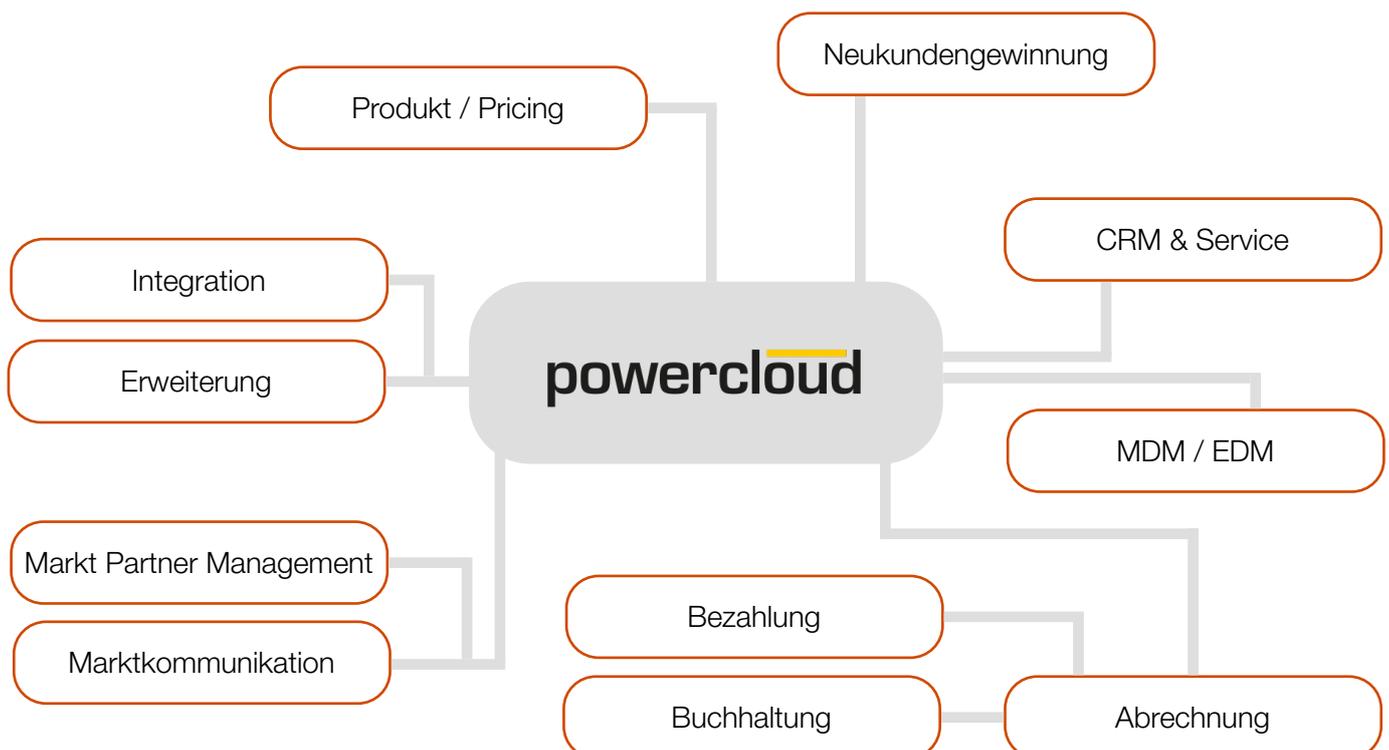
Die SaaS-Plattform powercloud, welche die technologische Basis der Abrechnungsinstanz bildet, wird auf der Amazon Web Services (AWS) Infrastruktur gehostet (Serverstandort: Deutschland). Hiermit garantiert powercloud **maximale Skalierbarkeit** und stellt dem Kunden flexibel die individuell benötigte Leistung bereit.

powercloud setzt auf einen **modularen, flexiblen Aufbau der Software** und ihrer Erweiterungen. Diese Systemarchitektur ermöglicht eine Vielzahl gekoppelter Funktionen, die neben der Abrechnung von Commodity- und Non-Commodity-Produkten weitere **wettbewerbsrelevante Services** umfassen. Hierbei wird unterschieden zwischen powercloud-

Standard-Funktionen und den möglichen Erweiterungen des Standards – sog. powerApps.

Zu den powercloud-Standard-Funktionen zählen unter anderem:

- MaKo- und Markpartnermanagement-funktionen
- Abrechnungs-, Bezahl- und Buchhaltungsservices
- MDM- und EDM-Funktionen
- Funktionen zur Neukundengewinnung sowie CRM- und Servicefeatures
- Produkt(management)- und Pricing-Services



...und lässt sich flexibel durch Lösungen aus dem Partner-Ökosystem erweitern

Die Funktionen der powercloud können flexibel mit Hilfe zusätzlicher „powerApps“ erweitert werden. Der **powerApp-Store** öffnet die Türen zu einem breitem **Partner-Ökosystem**, welches sukzessive ausgebaut wird und wertvolle Funktionen modular zur Verfügung stellt („Baukasten-Prinzip“).

Der powerApp-Store beinhaltet eine fast dreistellige Anzahl an Erweiterungen von

gegenwärtig mehr als 40 App- und Solution-Partnern („powercloud-Ökosystem“). Diese Erweiterungen umfassen **End-to-End-Lösungen** von Vertrieb und CRM über Marktpartnermanagement bis zur Integration. Das kontinuierliche Wachstum des powercloud-Ökosystems ermöglicht regelmäßige Releases innovativer powerApps und die Weiterentwicklung bestehender Lösungen.

Auswahl

Bezahlung

Inkasso-übergabe	Intelligentes Mahnwesen	Bonitätsabfrage über Schufa	Zahlung mit PayPal
Crefo App B2B	E-Rechnung (ZUGFeRD)	Forderungsmanagement	IBAN Validierung
Crefo App B2C	GoCardless	...	

Produktmanagement

Marktanalyse & Pricing	Mieterstrom
Non-Commodity Fulfillment	...

Marktpartnermanagement

BKV als Komplett-service	Mailserver	AS2 Connector App
Mako Weiche	Marktpartner SyncApp	...

Integration & Daten

Echtzeit Wetterdaten	DataSync	Integration Layer
Stammdaten Replikation	power-Analytics	...

Dokumentenmanagement

Enterprise Output Management	Layout-entwicklung & -optimierung	Druck & Versand
Massenjobs	...	

Vertrieb & CRM

EVI Connector	Cockpit E-Commerce	Salesforce	Abschlussstrecke
Connect AI	Chatbot	(Mobil) Customer Self Service	...

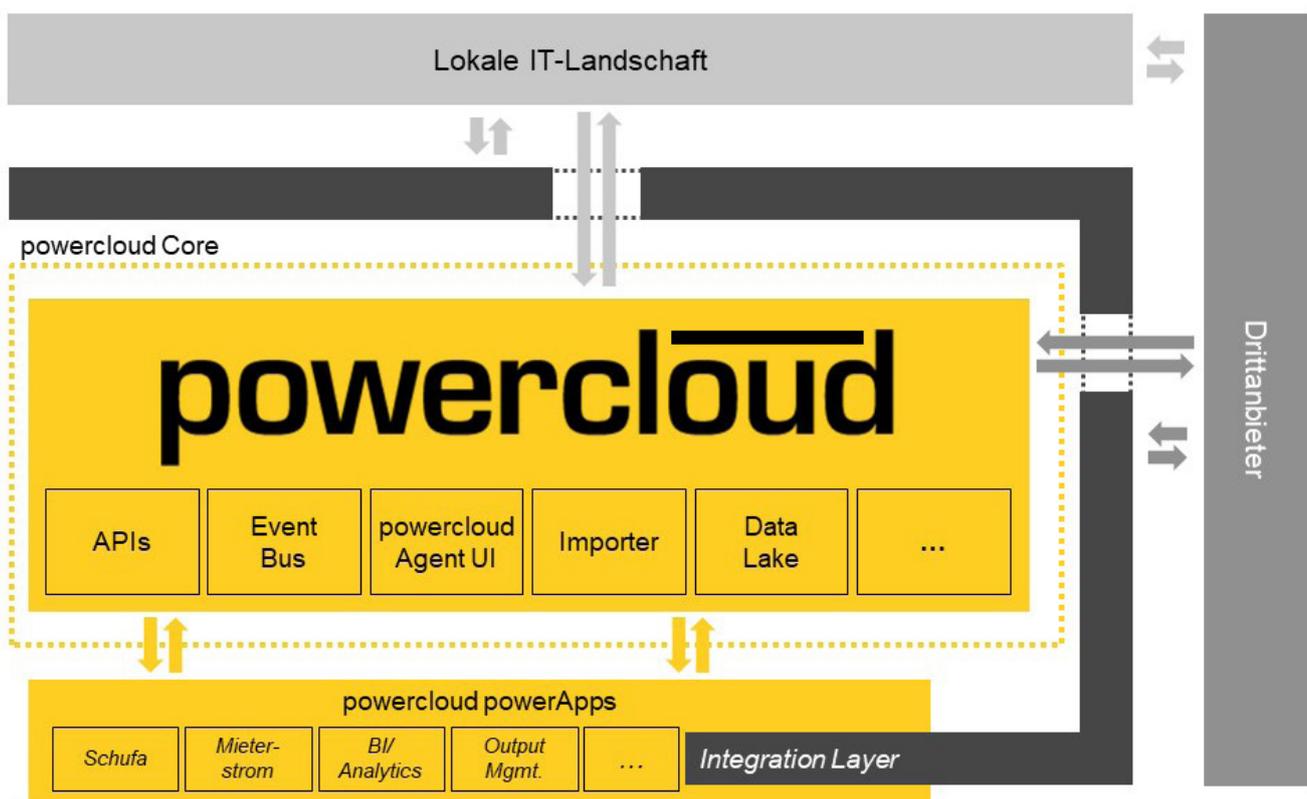
Die offene Architektur von powercloud ermöglicht die aktive Mitarbeit aller Kunden und Partner im Ökosystem mittels **Co-Innovation-Ansatz**. Neue Anforderungen Ihres Unternehmens an die Software können jederzeit über sog. „powercloud Feature Requests“ individuell platziert werden – über deren Umsetzung entscheidet die Community.

Die Abrechnungsinstanz ist Herzstück einer modernen IT-Architektur

Eine moderne IT-Architektur und eine ganzheitlich integrierte IT-Systemlandschaft unterstützen Energieversorger bei aktuellen Herausforderungen der digitalen Transformation. Die Einbindung der PwC Abrechnungsinstanz in die IT-Systemlandschaft begünstigt den Wandel zu einer **modularen und flexiblen IT-Architektur**. Dies ermöglicht die Reduktion der Time-to-Market für innovative Produkte und Services sowie Steigerung des individuellen digitalen Reifegrads.

Die powercloud greift hierbei auf **WebserVICES** und eine **event-getriebene Steuerungslogik** zurück, die standardisierte Anbindungen weiterer Systeme an die

powercloud ermöglichen. Der Zugang zur powercloud erfolgt dabei über Standard-Programmierschnittstellen (API), Importschnittstellen und Responsive Web Interfaces, die sowohl Datenaustausch und Quelltextkompatibilität, als auch den **browserbasierten Zugriff des Users** technisch ermöglichen. Mit Hilfe eines sog. „Integration Layers“ als Middleware (u.a. als powerApp verfügbar) wird die Anbindung der lokalen IT-Landschaft sowie die Integration von Drittsystemen ermöglicht. Dabei bildet der Integration Layer das Rahmenwerk, um flexibel alle technisch-möglichen Integrationen abzubilden.



In 3 Schritten zur PwC Abrechnungsinstanz

1. Analyse

Kurz-Assessment

Durchführung von **strategischen Assessments** zur Analyse und Bewertung der bestehenden und zukünftigen Lösungen für den einzelnen Kunden

Anforderungsaufnahme

Identifikation von **fachlichen, technischen und wirtschaftlichen Entscheidungsfaktoren** für die jeweiligen Lösungen

Assessment IT-Architektur

Untersuchung des technischen Fits und Erarbeitung einer **IT-Zielarchitektur**

2. Implementierung

Onboarding und
Konfiguration

Onboarding und Konfiguration für den **Betrieb** der SaaS-Lösung

Datenmigration

Durchführung der **Datenmigration** nach Minimum Viable Product (MVP)-Prinzip

Stabilisierung & Hypercare

Implementierung der SaaS-Lösung inklusive powerApps in die Gesamtarchitektur des Energieversorgers sowie Stabilisierung zur Übergabe in den Regelbetrieb

Quality Assurance

Kontinuierliche Qualitätssicherung, um einen reibungslosen Betrieb nach Übergabe zu garantieren

3. Operation as a Service

Betrieb innerhalb der
PwC Instanz

Betrieb der Abrechnungslösung innerhalb der eigenen Instanz

Support und Service

Optionale Support und Service Level Agreements (1st and 2nd Level Support) für ein **hocheffizientes Incident Management**

BPO-Dienstleistung

Zusätzlicher, flexibler Abruf **diverser BPO-Dienstleistungen**

Antworten auf die meistgestellten Fragen

Woher weiß ich, welche zusätzlichen Services benötigt werden?

Im Rahmen unseres Assessments geben wir eine indikative Empfehlung für entsprechende Services (z.B. powerApps, Support Services) – unter Berücksichtigung der individuellen Anforderungen und der Ausgangslage des Kunden. Die detaillierte Ausgestaltung der Services erfolgt im Rahmen der powercloud-Einführung.

Für welche Größe an Energieversorgern ist die PwC Abrechnungsinstanz interessant?

Die Abrechnungsinstanz bietet sich für Energieversorger jeglicher Größenordnung an. Die digitale Lösung bündelt Zählpunkte und realisiert somit Skaleneffekte. Unternehmen profitieren folglich nicht nur wirtschaftlich, sondern auch durch die Steigerung ihres individuellen digitalen Reifegrades.

Welche Marktrollen können mit der Abrechnungsinstanz für Energieversorger bedient werden?

Die Abrechnungsinstanz für Energieversorger bietet eine Abrechnungslösung für alle Marktrollen: Lieferant, Netz- und Messstellenbetreiber.

Werden alle regulatorischen Anforderungen an die Marktkommunikation auf der Abrechnungsinstanz für Energieversorger erfüllt?

Ja. Die Abrechnungsinstanz für Energieversorger umfasst auch im Bereich Marktkommunikation den vollen Funktionsumfang von powercloud. Damit werden sämtliche Anforderungen an die Marktkommunikation im SaaS-Standard rechtzeitig vor Inkrafttreten der Änderung getestet und erfüllt. Die Abrechnungsinstanz basiert technisch zu jeder Zeit auf dem aktuellsten Entwicklungsstand des powercloud-SaaS-Standards und stellt daher eine „Evergreen“-Lösung dar. Updates werden regelmäßig (zweimal wöchentlich, dienstags und donnerstags) automatisiert durch den Technologie-Partner powercloud eingespielt. Aufwendige Updates bei Novellen der Marktkommunikation gehören somit der Vergangenheit an.



Besuchen Sie unseren PwC Store!
Hier finden Sie alle aktuellen Preise
zur Abrechnungsinstanz für Energieversorger.

Digitalisieren Sie Ihre Prozesse zusammen mit PwC und powercloud. Kontaktieren Sie uns!



Philipp Schmidt | Partner
philipp.schmidt@pwc.com



Christian Berst | Senior Manager
christian.berst@pwc.com



Florian Paul Neubert | Manager
florian.paul.neubert@pwc.com



Melina Büttner | Associate
melina.buettner@pwc.com



Alina Wettstein | Associate
alina.wettstein@pwc.com

